



RAAD VAN BEHEER
OP KYNOLOGISCH GEBIED IN NEDERLAND

De nieuwe directie

Ambitie, verandering, openheid, voortvarendheid, professionaliteit, kernwaarden, vertrouwen en cultuurverandering...

Zo'n anderhalf jaar geleden worden 'ze' voorgesteld aan de kynologie. 'Ze' is de nieuwe directie van de Raad van Beheer: *dr. drs. Ingeborg de Wolf* en *Rony Doedijns*. Hun bekendheid in de kynologie loopt van 'Hè?', nooit van gehoord' tot 'O ja, die ken ik, de allround keurmeester'. Wat is er sinds die tijd gebeurd? Hoe hebben 'ze' hun eerste jaar op het Bureau van de Raad van Beheer beleefd en besteed?



'Een plezierige werkomgeving, waar hard wordt gewerkt, maar ook veel wordt gelachen.'

AMBITIE EN VERANDERING

Het is niet eenvoudig in één steekwoord te zeggen waarmee hun werk in 2013 wordt gekarakteriseerd. Ingeborg kiest voor 'ambitie', Rony voor 'verandering'.

Begrippen waarmee niet alleen de kynologie, maar ook de circa 40 medewerkers van de Raad

van Beheer kennismaken. De lat – *ambitie* – ligt hoog, de kynologie is in beweging gekomen – *verandering*. Beiden hebben eigen verantwoordelijkheden, die zijn gekoppeld aan de werkzaamheden in hun portefeuille (zie kader). Er zijn raakvlakken, zaken die portefeuille overstijgend zijn.

Ingeborg: 'Als Rony, bijvoorbeeld, iets doet met tentoonstellingen, dan heeft hij te maken met Juridische Zaken als het moet worden ingebed in het Kynologisch Reglement (KR). Hij is bezig met de rasspecifieke instructies en heeft daarbij de afdeling GGW nodig. Zelf ben ik bezig met ICT; we bekijken, bijvoorbeeld, de huisstijl en de website. Wordt er een bepaalde vorm voor de website gekozen, komt marketing en communicatie in beeld.'

INGEBORG:

- Stamboekhouding • Gedrag, Gezondheid en Welzijn (GGW)
- Juridische Zaken • Financiën
- ICT • Personeelszaken.

RONY:

- Ledencontacten, waaronder tentoonstellingen, sporten en werken met honden, keurmeesterzaken en opleidingen
- Marketing en communicatie
- Buitendienst • Servicedesk.



Als portefeuillehouder marketing en communicatie is Rony vooral gelukkig met de wijze waarop er in 2013 met de kynologie is gecommuniceerd. Links: Paul Peeters, marketing en communicatie van de Raad van Beheer.

SPEELVELD

Rony: 'Je hebt elkaar nodig, zoals bij het projectplan 'De gezonde(re) en sociale hond in Nederland'. Daarin zitten veel facetten die met keurmeesters en tentoonstellingen – mijn portefeuille – te maken hebben.' Ingeborg is niet afkomstig uit de kynologie; zij was directeur van het Landelijk Informatiecentrum Gezelschapsdieren. Weliswaar gezelschapsdieren, maar nieuw is dat ze in 2013 veel in aanraking komt met rasverenigingen, fokkers, rayons, enzovoort. Voor wat betreft de bedrijfsvoering is haar werk niet wezenlijk veranderd. Ingeborg: 'Het speelveld is anders en dat maakt het ontzettend leuk. Aan de ene kant heb je de maatschappij en de overheid, die van alles wil. Dat is een rol die ik heel goed ken, maar ik heb nu te maken met de kynologie en daarin spelen andere belangen. Die dynamiek daartussen, er een balans in vinden en aan beide partijen recht te doen, dát is voor mij de ontdekking van 2013.'

Samen brengen ze begin vorig jaar in kaart welke projecten er lopen,

welke prioriteit hebben en welke in de wacht worden gezet zodat andere kunnen worden afgerond. Vooral achter het project Databank Honden is, zoals Ingeborg het uitdrukt, 'flink vaart gezet.' Ook de besluitvorming inzake de verplichte DNA-afname en afstammingscontrole is in 2013 afgerond.

PROFESSIONEEL

Hoewel Rony weet 'hoe de hazen lopen' in de kynologie, zijn er voor hem toch nieuwe zaken gaan leven. Als hij om de tafel zit met belanghebbende organisaties, zoals het Ministerie van Economische Zaken, de Wageningen University of de Universiteit Utrecht, dan constateert hij dat er door hen op een andere manier naar kynologie wordt gekeken dan door fokkers of keurmeesters. Rony: 'Wij, als kynologen, vinden bepaalde dingen heel normaal of vanzelfsprekend, maar als ik mensen van bepaalde organisaties hoor praten, over tentoonstellingen of fokkerij, dan merk ik dat het beeld dat men van deze activiteiten heeft niet altijd overeenkomt met de actuele situatie. Dan heb ik de taak hen daarover te informeren.'

Met het aanbrengen van een scheiding tussen zijn directeurschap en keurmeesterschap heeft Rony geen moeite: 'Als directeur van een landelijke belangenorganisatie ben ik vanuit die invalshoek professioneel bezig en verantwoordelijk voor mijn werk. Het keurmeesterschap doe ik vanuit mijn passie. In de praktijk is die scheiding helemaal niet zo moeilijk en ik heb nog niet één keer wrijving gevoeld tussen het keurmeesterschap en het directeurschap van de Raad van Beheer.'

BASIS VOOR FOKBELEID

Het 'go' van de kynologie voor de verplichte DNA-afname en afstam-

ONZE MISSIE

'De Raad van Beheer draagt – als logisch aanspreekpunt en informatiepunt over alles wat raakt aan het fokken, aanschaffen en houden van honden – zorg voor een stevige maatschappelijke inbedding van gezonde, sociale honden met een goed welzijn in Nederland.'

mingscontrole is een besluit dat niet alleen Ingeborg maar ook Rony absoluut de meeste voldoening geeft. Het is een lastig traject geweest, dat door de kynologie heel kritisch is bekeken en waarin veel energie is gestoken. Ingeborg: 'Dat we daar nu mee door kunnen gaan, is iets waar ik trots op ben.'

In de kynologie leeft de vraag welke bijdrage de verplichte DNA-afname en afstammingscontrole levert aan gezondere rashonden. Men legt de link (nog) niet. Ingeborg: 'Die link begint met het feit dat je de afstamming kunt controleren. Als je niet weet of de afstamming klopt, dan kun je daarop geen gezondheidsbeleid baseren. Het tweede grote voordeel is dat er een DNA databank kan worden opgebouwd, waarmee niet alleen onderzoek naar bepaalde erfelijke afwijkingen kan worden gedaan, maar waarvan de resultaten van dit onderzoek ook aan de basis van een verantwoord fokbeleid kunnen staan.'

VOETANGELS EN KLEMMEN

Als portefeuillehouder marketing en communicatie is Rony vooral gelukkig met de wijze waarop er in 2013 met de kynologie is gecommuniceerd. Vooral door middel van de nieuwsbrief 'Raadar', waarin heel bewust alle aspecten van de kynologie aan bod komen.



RAAD VAN BEHEER

OP KYNOLOGISCH GEBIED IN NEDERLAND

Rony: 'Maar ook het zichtbaar zijn van de Raad van Beheer, niet alleen voor de verenigingen maar voor alle betrokken organisaties en de consument, heeft in 2013 hoge prioriteit gekregen.'

Ingeborg: 'De organisatie is veel opener geworden, niet alleen naar de kynologie, maar heel breed en je merkt dat dat z'n vruchten afwerpt.' Digitalisering en automatisering van processen zit in Ingeborgs portefeuille. Nu het besluit over de verplichte DNA-afname en afstammingscontrole is genomen, staat haar een klus van formaat te wachten, die is gevat in het gelijknamige projectplan. In de eerste plaats moet scherp worden wat de wensen zijn en, stap voor stap, het proces, met alle voetangels en klemmen, doornemen. Er zijn drie partijen bij dit project – het laboratorium dat betrokken is bij afname en controle, de Raad van Beheer en de ICT leverancier.

Zowel bij het laboratorium als bij de Raad van Beheer moet de ICT worden aangepast. Het allerbelangrijkste is dat de verbanden die er tussen processen moeten komen allemaal worden onderkend en door de IT leverancier worden vertaald naar goed werkende systemen. Afspraken zwart op wit zetten en bewaken, iedereen 'achter de broek zitten' en het tijdspad bewaken zijn cruciaal, vooral omdat de ingangsdatum 1 juni aanstaande is. 'Daarin', zegt Rony, 'gaat Ingeborg heel voortvarend te werk.'

WEDERZIJD'S VERTROUWEN

Tegenslagen zijn er geweest in 2013, echte tegenwerking heeft men niet ervaren. Bij grote veranderingen en vernieuwingen zijn er in de kynologie immers altijd discussies, die de nieuwe directie bepaald niet uit de weg is gegaan. Wederzijds vertrouwen en samenwerking blijven

'Het grootste compliment dat Ingeborg en ik krijgen, ook van onze collega's, is dat de sfeer goed is en er een andere cultuur is gekomen. Maar ook dat de Raad van Beheer in beweging komt, de dingen veranderen ten goede.'

belangrijk, zowel intern als extern. Iedere kynoloog die in het afgelopen jaar contacten had met het Bureau van de Raad van Beheer, heeft gemerkt dat de werkzaamheden eigentijdser worden aangepakt. Het waarom van goed communiceren en informeren verwoordt Ingeborg aldus: 'Alles wat wij bedenken moet uiteindelijk naar de praktijk worden vertaald. Als mensen het niet gaan uitvoeren, heeft het geen zin. Om draagvlak te krijgen is het belangrijk dat je mensen meeneemt in de processen en het waarom, hoe en wanneer uitlegt. Mensen moeten wennen aan ideeën en die uiteindelijk omarmen.'

VFR

In 2013 krijgt iedere rasvereniging te maken met het Verenigingsfokreglement (VFR), dat ter controle en goedkeuring naar de Raad van Beheer moet worden gezonden. Daar stelt men vast of is voldaan aan het afgesproken format. Het aantal rasverenigingen dat hun VFR nog niet heeft ingezonden is verrassend klein: slechts 12 ontbreken nog! Dat wil niet zeggen dat alle VFR's zijn goedgekeurd; het vraagt tijd om vast te stellen of ze aan het format voldoen.

Een tweede stap in dit proces is de ontwikkeling van een normen matrix, die er uiteindelijk voor gaat zorgen dat er, per ras, op de stamboom wordt vermeld of de hond voldoet aan normen die voor dat ras



Er zijn raakvlakken in de verantwoordelijkheden van Ingeborg en Rony. Zaken die portefeuille overstijgend zijn.



Van links naar rechts: Paul Peeters (marketing en communicatie), mr. Céline van Roon (afdeling juridische zaken), dr. drs. Ingeborg de Wolf en Rony Doedijns (directieleden).

gelden. Op www.raadvanbeheer.nl is daarover informatie te vinden.

KERNWAARDEN

De komst van Ingeborg en Rony brengt een aantal zaken in een stroomversnelling en zorgt ook voor een interne cultuurverandering. Een verandering die ze aldus verwoorden: ‘Een plezierige werkomgeving, waarin men zich kan ontplooiën, kan groeien en kan meedenken bij een aantal processen. Waar hard wordt gewerkt, maar ook veel wordt gelachen, waar vertrouwen is en waar mensen die mede beleid ontwikkelen zich zowel kritisch als kwetsbaar mogen opstellen.’ Ingeborg: ‘Het is goed om hier ook onze kernwaarden te noemen.

- *Betrouwbaar;*
- *Bij-de-tijds;*
- *Deskundig;*
- *Empathisch;*
- *Extern gericht;*
- *Professioneel;*
- *Servicegericht;*
- *Transparant.*

We hebben een missie, een visie en

we hebben onze kernwaarden. Dát is wat we uitstralen, dát moet het imago zijn en dáár mag men ons op afrekenen.’

MENSELIJKE MAAT

In zijn nieuwjaarstoespraak spreekt bestuursvoorzitter Gerard Jipping over de afvloeiing van medewerkers. Als er ontslagen gaan vallen, gebeurt dat zorgvuldig en met verantwoordelijkheid richting het individu én het gehele personeelsbestand. Er is een aantal processen dat op een eigentijdse manier moet gaan plaatsvinden. Ook hier zijn communicatie en het aangeven waarom bepaalde stappen nodig zijn belangrijk. Die stappen moeten worden gezet om de Raad van Beheer klaar te stomen voor de toekomst. Ingeborg: ‘Het heeft voor een belangrijk deel te maken met de digitalisering- en automatiseringstrajecten. Wat je gaat zien, is dat de organisatie qua personeel gaat veranderen. Wellicht naar minder medewerkers, professioneler ook, omdat een groot deel van

Wat geven zij de kynologie mee?

Ingeborg: *Omarm vernieuwing!*

Rony: *Sta open voor de nieuwe inzichten die er zijn.*

het werk wordt geautomatiseerd. En dat vraagt in de toekomst om een ander type medewerkers.’ Echter, hoe er ook gaat worden geautomatiseerd, Rony wil daar bij aantekenen dat er altijd handwerk zal blijven, altijd contacten met verenigingen en fokkers zullen zijn en dat de menselijke maat nooit zal verdwijnen.

OPENHEID

Om te vermijden dat plannen zo lang lopen dat de kynologie zich het begin ervan niet meer kan heugen, wordt er gewerkt met projectplannen, waarbij iedereen wordt aangesproken op de afspraken die er zijn gemaakt. Beloftes kunnen niet blijvend vooruit worden geschoven en aan gecreëerde verwachtingen moet worden voldaan.

Enthousiasmeren en motiveren, zowel in als buiten de organisatie, zijn hier de steekwoorden. En als er dan iets tegenzit of misloopt, dan is communicatie naar de buitenwereld van het grootste belang. Omdat er in het verleden, met name op ICT gebied, nog wel eens het een en ander spaak liep, wordt er nu heel gestructureerd gepland, gewerkt, gewaakt en gestuurd. Nog één keer blikken we terug op het verleden met de vraag aan Rony wat in de afgelopen jaren de grootste cultuurverandering binnen de kynologie is. Rony: ‘Openheid en elkaar aanspreken op ongewenst gedrag, duidelijkheid en zaken durven te benoemen.’ Ingeborg: ‘Daar denken we dan precies hetzelfde over.’ ■